

PRIVACYVERKLARING WONINGZORGPLUS BV

WoningZorgPlus BV, met maatschappelijke zetel gevestigd te Weg naar As 118, 3660 Oudsbergen, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE1018550874 (hierna "WoningZorgPlus", "wij" of "ons"), hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe en waarom wij deze verwerken, welke rechten u als betrokkene heeft en hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna: "AVG").

1. Verwerkingsverantwoordelijke

WoningZorgPlus is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Voor vragen over de verwerking van uw gegevens of de uitoefening van uw rechten kunt u contact opnemen via:

- Rune Goossens: rune.goossens@woningzorgplus.com / +32 484 71 37 52
 - Riccardo Iacovella: riccardo.iacovella@woningzorgplus.com / +32 485 58 19 41
-

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken onder meer de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, adres
- Contactgegevens: telefoonnummer, e-mailadres
- Financiële gegevens: bankrekeningnummer, betaalgegevens
- Technische gegevens: IP-adres, browsergegevens, apparaatinformatie, sessie-informatie, cookies
- Inloggegevens: gebruikersnaam, wachtwoord
- Communicatiegegevens: berichten, klachten, feedback
- Aankoop- en transactiegegevens: aankoopgeschiedenis, voorkeuren

Deze gegevens kunnen door u zelf verstrekt worden bij het gebruik van onze diensten, via onze website, bij een aankoop, bij correspondentie of wanneer u zich registreert voor onze diensten.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten en uitvoeren van overeenkomsten
- Verwerking van betalingen en het beheer van facturatie
- Klantenservice en technische ondersteuning
- Marketing- en communicatieactiviteiten, zoals nieuwsbrieven of promoties (enkel mits toestemming)
- Verbetering van onze diensten via statistieken en analytische tools
- Naleving van wettelijke verplichtingen

De verwerking is gebaseerd op één van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst
 - Wettelijke verplichting
 - Gerechtvaardigd belang
 - Uw expliciete toestemming
-

4. Bewaring van uw gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.

5. Uw rechten volgens de AVG

U beschikt over de volgende rechten:

A. Recht op inzage en kopie U heeft het recht om te weten of wij uw persoonsgegevens verwerken, en indien dat het geval is, om inzage te krijgen in die gegevens en een kopie ervan te ontvangen.

B. Recht op rectificatie U kunt onjuiste of onvolledige persoonsgegevens laten corrigeren of aanvullen.

C. Recht op gegevenswissing U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen indien:

- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;

- u uw toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond is;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking;
- uw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- dit wettelijk verplicht is.

D. Recht op beperking van de verwerking U kunt de verwerking van uw gegevens laten beperken indien:

- u de juistheid van de gegevens betwist;
- de verwerking onrechtmatig is en u geen verwijdering wenst;
- wij de gegevens niet langer nodig hebben, maar u deze nog nodig heeft voor een rechtsovereenkomst;
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking in afwachting van de afweging van belangen.

E. Recht op overdraagbaarheid van gegevens U heeft het recht uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, en deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

F. Recht van bezwaar U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6.1(f) AVG (gerechtvaardigd belang), inclusief profilering. Indien de verwerking plaatsvindt op basis van een overeenkomst, is dit recht niet van toepassing.

G. Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit, waaronder profilering, dat rechtsgevolgen voor u heeft of u in aanmerkelijke mate treft. Dit is niet van toepassing indien het besluit gebaseerd is op uw toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

6. Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten kosteloos uitoefenen door een verzoek in te dienen via e-mail of per post. Voeg steeds een bewijs van identiteit toe (bijv. een kopie van de identiteitskaart). Wij reageren uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

Indien een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, kunnen wij een redelijke vergoeding vragen of het verzoek weigeren. U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

7. Klachten

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de AVG, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of openbaarmaking:

- Beveiligde servers en firewalls
- Toegangscontrole
- Versleuteling van gevoelige gegevens
- Regelmatige evaluatie van veiligheidsprocedures

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtmatig gebruik van gegevens door derden indien wij passende maatregelen hebben genomen.

9. Cookies

Wat zijn cookies? Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op uw apparaat wanneer u onze website bezoekt. Ze bevatten technische informatie en maken gebruik van scripts, pixeltags of webbeacons.

Soorten cookies:

- **Eerstepartijcookies:** geplaatst door woningzorgplus.com zelf.
- **Derdepartijcookies:** geplaatst door derden via ingebedde content.

Duur:

- **Sessie cookies:** tijdelijk, worden verwijderd bij het afsluiten van uw browser.
- **Permanente cookies:** blijven langer bewaard op uw apparaat.

Functionele cookies: noodzakelijk voor basisfuncties zoals taalinstellingen of winkelmandjes.

Niet-functionele cookies: gebruikt voor analytische, sociale of commerciële doeleinden. Hiervoor vragen wij uw toestemming.

Analytische cookies: gebruikt voor statistieken over het websitegebruik. Deze kunnen worden verwerkt door tools zoals Google Analytics. De gegevens worden geanonimiseerd of pseudoniem opgeslagen.

Prestatiecookies: meten de prestaties van webpagina's, waaronder laadtijden en gebruikersgedrag.

Beheer en weigering van cookies: U kunt cookies beheren via de instellingen van uw browser. Let op: als u cookies uitschakelt, is het mogelijk dat bepaalde functies van de website niet correct werken.

10. Hosting en gegevensverwerking via Wix

Onze website wordt gehost op het Wix.com-platform. Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen via Wix-databases en beveiligde servers achter een firewall.

Betaaltransacties worden afgehandeld via PCI-DSS-gecertificeerde betaalgateways, in overeenstemming met de normen van Visa, Mastercard, American Express en Discover.

Wij gebruiken uw gegevens enkel voor de doeleinden zoals hierboven beschreven, waaronder communicatie over uw account, oplossen van geschillen, versturen van updates of belangrijke meldingen. Communicatie kan plaatsvinden via e-mail, telefoon, sms of post.

11. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast naar aanleiding van wetswijzigingen of veranderingen in onze dienstverlening. De laatste versie wordt steeds gepubliceerd op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen brengen wij u op de hoogte via e-mail of melding op de site.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze privacyverklaring wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Bij betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin WoningZorgPlus BV is gevestigd bevoegd.

Vragen of verzoeken? Neem gerust contact met ons op via:

- rune.goossens@woningzorgplus.com / +32 484 71 37 52
- riccardo.iacovella@woningzorgplus.com / +32 485 58 19 41